

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно- программного комплекса информационной системы «Интерактивная школьная карта»

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНД» (далее - «Исполнитель»), в лице Генерального директора Катаева Никиты Николаевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу <http://key-pay.ru/parents/docs> любому физическому лицу (далее - «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта (далее - «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ГРАНД» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Интерактивная школьная карта» (далее - «Договор»).

1.2. Аппаратно-программный комплекс системы «Интерактивная школьная карта» (далее - Система) - комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных питания в школьной столовой и контроля доступа в общеобразовательных учреждениях с использованием смарт-карт, а также систематизацию и хранение перечисленных данных. Информационная система персональных данных (далее - ИСПД) является составной частью Системы.

1.3. Сайт Исполнителя - совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <http://key-pay.ru>.

1.4. Обучающийся - лицо, обучающееся в образовательном учреждении – участник проекта «Интерактивная школьная карта».

1.5. Абонент - любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившим акцепт настоящей Оферты.

1.6. Исполнитель персональных данных осуществляет обработку персональных данных в ИСПД в соответствии с условиями Договора. Исполнителем является Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНД». Информация об Исполнителе размещена на сайте <http://key-pay.ru>.

- 1.7. Стороны - Исполнитель и Абонент.
- 1.8. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты (путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты), условий Договора.
- 1.9. Регистрационная форма-заявка - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося. Подписание Регистрационной формы-заявки является акцептом настоящей Оферты.
- 1.10. Тарифы - действующий систематизированный перечень тарифных планов Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте Исполнителя.
- 1.11. Услуги - информационно-учетные и иные услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.
- 1.12. Тарифный план «Базовый» (бесплатный) пакет услуг (пункт 2.3.1 настоящей Оферты).
- 1.13. Тарифный план «Информационный», услуги «SMS вход/выход», «SMS школьное питание» - дополнительные (платные) пакеты услуг (пункт 2.4.1 настоящей Оферты), утверждаемые Исполнителем в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 1.14. Уведомление - отправка на номер мобильного телефона Абонента, указанного в Регистрационной форме-заявке, сообщения с информацией о входе/выходе Обучающегося в здание образовательного учреждения, приобретении школьного питания, продукции в буфете и прочее.
- 1.15. Школьная карта / Карта Обучающегося (далее «Карта») - пластиковая, бесконтактная смарт-карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Карта является собственностью Исполнителя и передается Абоненту во временное владение и пользование на срок действия Договора. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Абонент с момента получения Карты и до момента ее возврата Исполнителю.
- 1.16. Лицевой счет - аналитический счет в Системе. В Системе каждому Абоненту предоставлен Лицевой счет, он служит для внесения платы за школьное питание, а также для оплаты тарифа «Информационный».
- 1.17. Личный кабинет - автоматизированный интерфейс Абонента, размещенный на сайте Исполнителя, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние лицевого счета, а также информацию о транзакциях по Карте, видеть детализацию меню и информацию о входе или выходе в образовательное учреждение, формировать отчеты.
- 1.18. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель, осуществляющий деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, обязуется оказывать Абоненту комплекс информационно-учетных и иных услуг при условии соблюдения Абонентом положений настоящей Оферты.

2.2. Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до «31» мая. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, который максимально приближен к тарифному плану ранее используемого Абонентом.

2.3. Исполнитель в течение всего срока действия Договора предоставляет Абоненту (бесплатный) пакет услуг в рамках тарифного плана «Базовый»

2.3.1. Тарифный план «Базовый» (бесплатный) включает в себя:

- бесплатную выдачу Карты Обучающемуся;
- идентификацию Обучающегося входящего и выходящего в здание образовательного учреждения, оплату Картой школьного питания, продукции в буфете, товаров в вендинговых аппаратах и прочее;
- пополнение баланса Лицевых счетов через терминалы, банкоматы и кассы Сбербанка, терминалы Системы, а также иными способами, указанными на сайте Исполнителя.

2.4. Услуги, указанные в п. 2.3.1 Оферты, включаются во все дополнительные платные пакеты услуг.

2.5. Дополнительные платные пакеты услуг, тариф «Информационный», информационно-учетные услуги «SMS вход/выход», «SMS школьное питание»

2.5.1. Тарифный план «Информационный»:

- доступ к информации и функциям Системы в Личном кабинете на сайте Исполнителя (состояние Лицевого счета на счете карты, информация о транзакциях по Карте, детализация меню, формирование отчетов, информация о входе или выходе в образовательное учреждение);
- информационные сообщения от администрации образовательного учреждения и проекта «Интерактивная школьная карта».

2.5.2. Услуга «SMS вход/выход»:

- уведомления о входе/выходе Обучающегося из образовательного учреждения (дата и время входа/выхода).

2.5.3. Услуга «SMS школьное питание»:

- уведомления об оплате Обучающимся школьного питания, продукции буфета, товарах в вендинговых аппаратах и прочих товаров при условии идентификации Обучающегося при помощи Карты для целей такого приобретения (сумма списания, измененный баланс).

2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор заключен на условиях тарифного плана «Базовый».

2.7. Исполнитель предоставляет Абоненту ознакомительный/тестовый период продолжительностью до 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации Абонента на сайте Исполнителя, для целей ознакомления Абонента с дополнительным (платным) тарифом «Информационный». После окончания тестового периода Абонент автоматически подключается к

тарифному плану «Базовый». Абонент может принять условия тарифного плана «Информационный», оплатив данный тарифный план способом, указанным на сайте исполнителя в Личном кабинете Абонента.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания Регистрационной формы-заявки. Местом заключения договора будет считаться место нахождения Исполнителя.

3.2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать бесплатные услуги, предусмотренные тарифным планом «Базовый», а также платные информационно-учетные и иные услуги с использованием Системы на условиях настоящей Оферты.

3.3. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем, согласен на использование Исполнителем персональных данных об Обучающемся для оказания услуг в целях надлежащего исполнения условий Договора и с соблюдением федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных». Персональные данные обрабатываются в ИСПД. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в образовательном учреждении и до момента выпуска/исключения/перевода в другое образовательное учреждение. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем и обеспечивает предоставление соответствующего согласия Обучающимся.

3.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования платными услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, путем ее размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном стенде образовательного учреждения.

4.1.3. За счет собственных средств обеспечить установку и последующее техническое обслуживание Системы в здании образовательного учреждения, в котором проходит обучение Обучающийся.

4.1.4. За счет собственных средств обеспечить первичное изготовление и выдачу Карты Обучающемуся.

4.1.5. Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты на основании письменного заявления Абонента на сайте <http://key-pay.ru> в разделе «Журнал замены и восстановления электронных карт».

4.1.6. Предоставить Абоненту на весь период обучения Обучающегося в общеобразовательном учреждении (бесплатный) пакет услуг в рамках тарифного плана «Базовый».

4.1.7. Организовать бесплатное консультирование по телефону: 204-70-85 и электронной почте: [keypay59@gmail.com](mailto:keypay59@gmail.com).

4.1.8. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора.

4.2.3. Отменять и вводить тарифные планы. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифного плана через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

4.2.4. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном Договором.

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

4.2.6. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, информируя Абонентов через информационно-справочные службы, сайт Исполнителя, Личный кабинет и/или через службы взаимодействия с Абонентом в местах работы с Абонентом.

4.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставить путем заполнения Регистрационной формы-заявки необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 204-70-85, или написав на электронную почту Исполнителя: [keypay59@gmail.com](mailto:keypay59@gmail.com).

4.3.2. Своевременно пополнять Лицевой счет для оплаты школьного группового питания. В случае

нулевого баланса на Лицевом счете Возможность приобретения Обучающимся школьного питания, продукции из буфета, товаров в вендинговых аппаратах и прочее при помощи идентификации Обучающего с использованием Карты прекращается.

4.3.3. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.3.5. Регулярно знакомиться с информацией официального сайта Исполнителя <http://key-pay.ru>, либо с разделом информационного стенда, установленного в ОУ, на котором публикуется информация о новостях «Интерактивная школьная карта».

4.3.6. Сдать Карту по окончании обучения Обучающегося в ОУ.

4.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться информационно-учетными и иными услугами, оказываемыми Исполнителем.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг, предусмотренных Договором.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется тарифами, утверждаемыми Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя.

5.2. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно в зависимости от образовательного учреждения, а также по набору и объему оказываемых Услуг.

5.3. Оплата услуг по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя. Подробное описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде образовательного учреждения.

5.4. Абонент производит оплату за Услуги и товары с обязательным указанием присвоенного ему табельного номера. Пример табельного номера: 8401233.

5.5. Порядок, стоимость выдачи и замены Карт устанавливаются Исполнителем.

5.5.1. Выдача Карты производится бесплатно.

5.5.2. Программирование Карты (внесение данных в аппаратно-программный комплекс системы для формирования аккаунта) бесплатное.

5.5.3. Замена утраченной или пришедшей в негодность Карты, и необходимое программирование (восстановление данных в аппаратно-программном комплексе системы) осуществляется за счет Абонента согласно стоимости, указанной на сайте в разделе «Журнал замены и восстановления электронных карт» по адресу <http://key-pay.ru/ejournal/>

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся, либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.3.1 настоящей Оферты).

6.3. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:

6.3.1 неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдера или третьих лиц;

6.3.2 сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.3.3 сменой номера телефона Абонента;

6.3.4 незарегистрированным проходом Обучающегося в/из здания образовательного учреждения (проходы без идентификации Обучающегося с использованием Карты, в том числе по нажатию кнопки вахтера/охранника и прочее);

6.3.5 иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.

6.4. При этом повторная отправка не доставленных по указанным причинам оповещений не производится.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию.

7.2.1. Претензия может быть предъявлена Абонентом не позднее последнего числа месяца следующего за периодом предоставления платных услуг Абоненту.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Оферты, заключен на 1 (один) учебный год до «31» мая и действует до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

9.2. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно дополнительно получить по телефону 204-70-85, по электронной почте [keupay59@gmail.com](mailto:keupay59@gmail.com), или на сайте Исполнителя [www.key-pay.ru](http://www.key-pay.ru).

9.3. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

Адреса и банковские реквизиты Исполнителя:

ООО «ГРАНД»

614000, юр. адрес г. Пермь. Ул. Промышленная 103/2 офис 1, факт. адрес г. Пермь ул. Свизева, 43а, офис 1

Тел. +7 (342) 204-70-85

ИНН/КПП 5905296459/590501001

ОГРН 1135905001374 р/с 40702810149770008083 в Западно -Уральском банке ОАО «Сбербанка России» г. Пермь к/с 3010181090000000603 в ГРКЦ ГУ Банка России по Пермскому краю ИНН 7707083893 КПП 590202001 БИК 045773603