

Что делать если ребенок потерял электронную карту?

В случае потери карты, при входе в школу, ребенка отмечает охранник. Карта восстанавливается в течение трех недель. Восстановить карту вы можете следующими способами:

- **обратиться по телефону: +7 (342) 204-70-85.**
- **написать на почту: *keypay59@gmail.com***
- **оставить заявку на сайте в разделе «Замена смарт-карт»**
- **обратиться к классному руководителю или представителю проекта в вашей школе (Ткаченко А.Е.)**

Замена утраченной или пришедшей в негодность Карты, и необходимое программирование (восстановление данных в аппаратно-программном комплексе системы) осуществляется за счет Абонента согласно стоимости, указанной на сайте в разделе «Журнал замены и восстановления электронных карт» по адресу <http://key-pay.ru/ejournal/> - **100 руб.**

Оплата наличными в терминале

1. выбираете «Платежи наличными»
2. «Мои платежи / поиск организации по ИНН»
3. «поиск получателя по ИНН»
4. вводите ИНН получателя (5905296459) ООО «ГРАНД»
5. выбираете «Продолжить», далее выбираете один из вариантов услуги, далее «Продолжить»
6. Вводите номер вашего договора, заключенного с ООО «ГРАНД», который указан на карте, без «тире» (пример: 840010), информацию о номере можно уточнить по **телефону +7 (342) 204-70-85**
7. вводите сумму платежа
8. убеждаетесь в правильности введенных реквизитов
9. два варианта оплаты: «Внести ровно», «Выбрать платеж для сдачи», вносите сумму к оплате
10. нажимаете «Оплатить».

Адреса терминалов Delta-Pay для пополнения без комиссии

Ленина, 89/1
Ленина, 89/2
Крисанова, 19
Крисанова, 20а
Хохрякова, 6а
Монастырская, 101